

A jelen adatkezelési tájékoztató a GDPR és a Nemzeti Adatvédelmi Hatóság iránymutatásai nyomán készült.

A First Class egy internetes sajtótermék. Adatkezelésére a [Central Média csoport Zrt. Általános Adatkezelési Tájékoztatója](#) vonatkozik azzal, hogy a könnyebb áttekinthetőség és a transzparencia kedvéért a weboldalra vonatkozó egyedi adatkezelési jellemzők ezen dokumentumban szerepelnek.

A tájékoztató alkalmazásának kezdete: 2023. 02. 15.

## I. Kötelező tájékoztatás

First Class Szerkesztősége  
e-mail: [info@firstclass.hu](mailto:info@firstclass.hu)  
Telefon: +36 1 437-1644  
Levelezési cím: 1554 BUDAPEST, PF. 25.  
Impresszum: <https://firstclass.hu/impreszum/>

Adatkezelő, üzemeltető: Central Média csoport Zrt.  
Cím: 1037 Budapest, Montevideo u. 9.  
Levélcím: Pf. 1872 Budapest  
E-mail: [info@centralmediacsoport.hu](mailto:info@centralmediacsoport.hu)  
Web: [www.centralmediacsoport.hu](http://www.centralmediacsoport.hu)  
Telefon: +36 1 437 1100  
Fax: +36 1 437 3737  
Adószám: 25087910-2-41  
Cégjegyzékszám: 01-10-048280  
Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@centralmediacsoport.hu](mailto:adatvedelem@centralmediacsoport.hu)  
Felelős kiadó: Varga Zoltán vezérigazgató

A Central Média csoport Zrt. a Drávanet Zrt.-nél telepített, 24 órás őrzéssel védett szerveren tárolja a személyes adatokat.

Ügyfélszolgálat: jogszabály szerint nem kötelező, de a [info@firstclass.hu](mailto:info@firstclass.hu) e-mail címen lehetséges üzenetet küldeni.

## II. Az adatkezelés részletei

1. A Weboldalon regisztráció, közvetlen üzletszerzési célú megkeresés (direkt marketing, eDM, illetve hírlevélküldés) nem történik.

## 2. Cookie tájékoztatás

### 2.1 A cookie-kban gyűjtött információk

Látogatók	18 éves aluliak	Regisztráció
Az oldal regisztráció nélkül vehető igénybe, így adatgyűjtés nem történik. A felhasználói élmények fokozása, statisztikai adatgyűjtések érdekében „cookiek, illetve mérőpixelek kerülnek elhelyezésre. A süti a visszaélészerű felhasználásokat is szűri. Önök joga van tiltani a cookie-kat, akár egyesével, akár típus szerint.	A 18 éven felülieknek szóló tartalmakat figyelmeztető layer védi.  A korhatáros tartalmak megtekintéséhez a felhasználónak nyilatkoznia kell, hogy elmúlt 18 éves. A felhasználó korára vonatkozó információ semmilyen formában nem kerül mentésre, csak az adott weboldal-tartalom megjelenítését gátolja.	A weboldalon nincs regisztráció.

### 2.2 Cookie-k pontos megnevezése

Cookie elnevezése	Funkciója	Időtartama	Tárolt adatok, információk	Adatkezelés célja	Jogalap
reSendNotification	Webpush szolgáltatás hoz kell	100 nap	dátum	felhasználó komfort növelése	érintett hozzájárulása
wppEnabledNotification	Webpush szolgáltatás t kéri-e	1 nap	logikai változó, ha elfogadta	felhasználó komfort növelése	érintett hozzájárulása
__gfp_64b	Gemius mérés biztosítása	1000 nap	domain hash	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
__utma	Google Analytics azonosító cookie	2 év	automatikusan generált numerikus azonosító	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
__utmb	Google Analytics mérés	30 perc	automatikusan generált numerikus azonosító	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
__utmc	Google Analytics mérés	munkamenet végén törlődik	automatikusan generált numerikus azonosító	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
__utmt	Google Analytics mérés	10 perc	egyszerre beküldhető kérések szabályozására szolgáló státusz	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek

Cookie elnevezése	Funkciója	Időtartama	Tárolt adatok, információk	Adatkezelés célja	Jogalap
__utmz	Google Analytics mérés	6 hónap	automatikusan generált numerikus azonosító és forgalmi forrás, ha létezik	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
_ga	Google Analytics azonosító cookie	2 év	automatikusan generált alfanumerikus azonosító	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
_gid	Google Analytics azonosító cookie	24 óra	automatikusan generált alfanumerikus azonosító	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
_gat	Google Analytics mérés	1 perc	egyszerre beküldhető kérések szabályozására szolgáló státusz	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
_gac	Google Analytics mérés	90 nap	forgalmi forrásra vonatkozó információ	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
crtg_rtacm	Hirdetescélzás	30 nap	hirdetés méretre és/vagy típusra vonatkozó kódolt azonosító	felhasználó komfort növelése	jogos érdek
_ceMobileDetect	Eszköztípus meghatározása	1 év	eszköz típusa (desktop/mobile/tablet)	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
_goa3 _goa3TC _goa3TS _goa3session	Hirdetés kiszolgálás	10 év	automatikusan generált alfanumerikus azonosító	felhasználó komfort növelése	jogos érdek
SID	Látogatás mérés	2 év	automatikusan generált alfanumerikus azonosító	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
cookieconsent_dismissed	A cookie kezeléssel kapcsolatos tájékoztatás elfogadásának állapota	3 év	igen/nem	a cookie kezelés elfogadásának rögzítése	jogos érdek

Cookie elnevezése	Funkciója	Időtartama	Tárolt adatok, információk	Adatkezelés célja	Jogalap
_io*	.IO Analytics mérés	jellemzően 1 év	automatikusan generált alfanumerikus azonosító és forgalmi forrás információk, ha létezik	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
Central BT	érdeklődési alapú csoportokba besorolás	1 év	automatikusan generált numerikus azonosító	felhasználói komfort növelése	jogos érdek
_vwo_uuid_v2	egyedi látogatók azonosítása	366 nap	véletlenszerűen generált alfanumerikus azonosító	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
_vwo_uuid	látogató azonosítás	10 év	véletlenszerűen generált alfanumerikus azonosító	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
_vis_opt_exp_{ID}_combi	A/B teszt verzió tárolása	100 nap	egyetlen sorszám	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
_vis_opt_s	böngésző újraindítások mérése	100 nap	darabszám és egy elválasztó karakter	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
_vis_opt_test_cookie	teszt cookie	366 nap	az értéke mindig 1	forgalmi adatok rögzítése	jogos érdek
_hjid	látogató azonosítás	1 év	véletlenszerűen generált alfanumerikus azonosító	keresőoptimalizálás és remarketing	jogos érdek

Továbbá az alábbi domainekről érkezik még cookie, melyekre a Central Média csoport Zrt.-nek ráhatása nincs: adnxs.com, bidswitch.net, critico.com, doubleclick.net, facebook.com, google.com, googleadservices.com, openx.net, rlcdn.com, rubiconproject.com, yahoo.com

A látogatottság méréséhez használt cookie-kban tárolt adatok véletlenszerűen generáltak, nem társíthatóak egy adott felhasználóhoz. Ezeket az adatokat maximum 30 napig tárolja az üzemeltető.

### 3. Személyes adatokkal kapcsolatos tájékoztatás

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a Weboldal tartalmaként személyes adata az Ön beleegyezése vagy jogszabályi felhatalmazás nélkül vált elérhetővé harmadik személyek számára, a GDPR-ban szereplő jogait az [info@firstclass.hu](mailto:info@firstclass.hu) e-mail címen vagy a Central Média csoport Zrt. First Class Szerkesztősége 1037 Budapest, Montevideo utca 9. postai címen tudja érvényesíteni.

#### 4. Érintetti jogok és jogorvoslatok: a Central Média csoport Zrt. [Általános Adatkezelési Tájékoztatója](#)

### Érintetti jogok és jogorvoslatok részletesen

#### **A. Az érintett tájékoztatáshoz fűződő joga**

1. A Central Média csoportra és az általa végzett adatkezelésekre vonatkozó általános információkat a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Central Média csoport által az adott Szolgáltatással összefüggésben kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról az adott Szolgáltatás Felhasználási Feltételeiben, illetve az Egyedi Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt elérhetősége(ke)n, amelyre a Central Média csoport írásban köteles válaszolni 30 napon belül. Az érintett a kérelmét naptári évenként egy alkalommal, főszabályként ingyenesen nyújthatja be.
2. A Central Média csoport az érintett kérelmére kötelező tájékoztatást ad az alábbiakról
  - a) az adatkezelés célja;
  3. b) személyes adatok kategóriái;
  4. c) a személyes adatok forrása, és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
  5. d) adatkezelés jogalapja;
  6. e) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
  7. f) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  8. g) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen;
  9. h) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
    - i) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
    - j) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;
  10. k) ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról. A tájékoztatás jogának gyakorlása csak a GDPR 14. cikk (5) bekezdésében foglalt esetekben tagadható meg, a megtagadás okának pontos megnevezésével.

## **B. Az érintett hozzáférési joga**

1. A Central Média csoport az érintett igényére visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosít a személyes adatokhoz és a következő információkhoz:
2. a) az adatkezelés céljai;
3. b) személyes adatok kategóriái;
4. c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
5. d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
6. e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
7. f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
8. g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ;  
h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
9. A Central Média csoport az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Central Média csoport az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait. Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.

## **C. Az érintett helyesbítéshez és törlés (elfeledtetéshez) való joga**

1. Az érintett kérésére a Central Média csoport indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint – figyelembe véve az adatkezelés célját – az érintett erre irányuló kérése esetén biztosítja a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
2. A Central Média csoport az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha
3. a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
4. b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

5. c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az adatainak direktmarketing célú felhasználása ellen tiltakozik;
6. d) az érintett személyes adatainak kezelése jogszerűtlen;
7. e) a személyes adatokat a Central Média csoportra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
8. f) a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
9. A jelen fejezetben foglalt jogok korlátozására csak a GDPR-ban írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor, a korlátozás okának pontos megjelölésével. A Central Média csoport adatkezelése az Smtv. 10. §, az Mttv. 3., 4., 5. §-ai, a GDPR 17. cikk (3) bekezdés a) pontja és a 85. cikk (1)-(2) bekezdéseire tekintettel is történik, illetve történhet, azaz a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, mely esetekben az adattörlésre, illetve elfeledtetéshez való jog gyakorlására nincs lehetőség.
10. A Central Média csoport minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Central Média csoport tájékoztatja e címzettekről.

#### **D. Az érintett adatkezelés korlátozásához való joga**

1. Az érintett kérelmére a Central Média csoport korlátozza az adatkezelést, ha
  - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
  - c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
  - d) az érintett jogos érdekén alapuló vagy közérdekű célból végzett adatkezelés ellen tiltakozott, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
4. A Central Média csoport minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi adatkezelést illető korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Central Média csoport tájékoztatja e címzettekről.

#### **E. Az érintett adathordozhatósághoz való joga**

1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Central Média csoport rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik

adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés a GDPR szerinti hozzájáruláson vagy szerződésen, mint jogalapon alapszik és az adatkezelés automatizált módon történik.

2. Az adathordozhatósághoz való jog alkalmazásának kizárására és korlátozására a GDPR szabályait kell alkalmazni. Ilyen eset, ha az érintett is nehézség nélkül hozzáfér ugyanahhoz az adathoz.

## **F. Az érintett tiltakozáshoz való joga**

1. Az érintett bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból a közérdekű célból vagy jogos érdekből végzett adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Central Média csoport a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **G. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás**

1. A Central Média csoport Szolgáltatásai többségénél nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló olyan döntést, amely az érintettre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti.
2. Amennyiben a Central Média csoport profilalkotást végez, azaz a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, viselkedéshez, tartózkodási helyhez kapcsolódó, vagy egyéb jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használja, illetve az érintetteket bizonyos kategóriába vagy csoportba sorolja, különösen a célból, hogy például érdeklődésüket vagy valószínűsíthető viselkedésüket elemezze és azokból előrejelzéseket készítsen, annak részleteiről minden esetben az Egyedi Adatkezelési Tájékoztatóban ad tájékoztatást.
2. Amennyiben a Central Média csoport profilalkotást végez, azt minden esetben technológiai eszközökkel, emberi beavatkozás nélkül végzi, és 18 éven aluli személyekre nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt.
4. A profilalkotás megkezdését megelőzően a Central Média csoport minden esetben adatvédelmi hatásvizsgálatot végez, meggyőződik arról, hogy az adatkezelési tevékenységei jogszerűek, tisztességesek és átláthatóak és tiszteletben tartják a célhoz kötöttséget, az adattakarékosságot, a pontosságot és a korlátozott tárolhatóságot elvét.



Amennyiben az Egyedi Adatkezelési Tájékoztató ettől eltérő információt nem tartalmaz, a profilalkotás jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása.

3. Amennyiben a profilalkotás az érintettet jelentős mértékben érinti, jogosult arra, hogy az ne terjedjen ki rá. A Central Média csoport a Felhasználási Feltételekben, az Egyedi Adatkezelési Tájékoztatóban vagy a Szolgáltatás keretén belül ad információt a profilalkotás során az alkalmazott logikáról, valamint, hogy profilalkotás milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
6. A Central Média csoport megfelelő intézkedéseket tesz az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy
4. a) amennyiben az megoldható, az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen,
5. b) álláspontját kifejezze, és
6. c) a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

## **H. Jogorvoslati lehetőségek**

1. A Central Média csoport akkor biztosítja a jogszabályok által előírt jogorvoslati igények előterjesztésének lehetőségét, amennyiben az érintett – a Central Média csoport vagy jogszabály által meghatározott módon – megfelelően igazolja személyazonosságát és a személyes adattal fennálló kapcsolatát. Az érintettek az [adatvedelem@centralmediacsoport.hu](mailto:adatvedelem@centralmediacsoport.hu) címen fordulhatnak kéréseikkel a Central Média csoporthoz.

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez (elérhetőségeik itt: <https://birosag.hu/torvenyszekek>), a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó u. 27.) is fordulhat vagy bejelentéssel illetve kérelemmel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

## **9. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

1. A Central Média csoport Szolgáltatásainak nyújtása során alkalmazott számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál, valamint a Drávanet Zrt.-nél, illetve az Egyedi Adatkezelési Tájékoztatókban megjelölt helyeken található meg.
2. A Central Média csoport a személyes adatok kezeléséhez a Szolgáltatások nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
  - a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
  3. b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
  4. c) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
  5. d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

6. A Central Médiacsoport olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
4. A Central Médiacsoport az adatkezelés során megőrzi
7. a) a titkosságot, azaz megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
8. b) a sértetlenséget, azaz megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
9. c) a rendelkezésre állást, azaz gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
10. A Central Médiacsoportnak és partnereinek informatikai rendszerei és hálózatai egyaránt védettek a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.
11. Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Central Médiacsoport megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.
12. Amennyiben az Egyedi Adatkezelési Tájékoztatók ettől eltérő információt nem tartalmaznak, a biztonsági mentések 30 naptári napra visszamenőleg érhetőek el, külön eszközön történő lemezes adattárolással, napi bontásban, mely biztonsági mentésről indokolt és szükséges esetben visszaállítható minden adat.
13. A Central Médiacsoport annak érdekében, hogy kizárólag azon személyek férjenek hozzá a személyes adatokhoz, akiknek a feladatvégzéséhez ez feltétlenül szükséges, a feladatvégzésért felelős vezető személyekkel egyeztetett jogosultság kiosztási nyilvántartást vezet, amelyet meghatározott időnként felülvizsgál.

## **10. Panasz vagy egyéb igény bejelentése**

1. A Central Médiacsoport az egyes Szolgáltatásaihoz kapcsolódó igények bejelentésére többféle módon lehetőséget adhat: írásban vagy e-mail útján
2. Amennyiben a Central Médiacsoport az igény benyújtására e-mail útján lehetőséget ad, a korábban a Central Médiacsoport részére az adott Szolgáltatással összefüggésben megadott e-mail címről érkezett igényt az érintettől érkezett igénynek tekinti. Egyéb e-mail címről, valamint írásban benyújtott igények esetén az érintettnek – a Central Médiacsoport vagy jogszabály által meghatározott módon – megfelelően igazolnia kell érintettségét. Az érintettség igazolása hiányában a Central Médiacsoportnak nem áll módjában az igény elbírálása, illetve teljesítése.
3. Az érintetti jogok gyakorlása során a Central Médiacsoport indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott döntésekről, és a tervezett vagy

megvalósított intézkedésekről. A tájékoztatást ugyanazon csatornán szükséges megadni, amit az érintett használt a kérelem előterjesztésekor, kivéve, ha az érintett kifejezetten máshogy kéri.

5. Amennyiben a Central Médiacsoport adatkezelése nem az érintett hozzájárulásán alapul, hanem az adatkezelést harmadik személy visszaélészerűen kezdeményezte, az érintett kérheti a rá vonatkozó, valamely személy által róla megadott, illetve közzétett személyes adat törlését, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást személyazonosságának és a személyes adattal fennálló kapcsolatának megfelelő igazolása mellett.

4. Az érintett halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat bemutatásával, illetve másolatának a Szolgáltatás ügyfélszolgálati címére történő megküldésével az érintett bármely közeli hozzátartozója, illetve az, akit végrendeleti juttatásban részesített, kérheti az érintettel fennálló kapcsolatának igazolása mellett az érintettre vonatkozó adatok törlését, valamint jogos érdekének igazolása mellett az adatok továbbítását.

7. A Central Médiacsoport az ügyfélszolgálat részére küldött panaszokat, kérdéseket és

kéréseket a beküldéstől számított 6 hónapig tárolja, majd törli, a még folyamatban lévő

ügyekben keletkezett levelezések kivételével. Amennyiben jogi igény érvényesítése merül fel az ügyben, annak érvényesítésére nyitva álló határidőn belül – jellemzően 5 év (lásd: 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről) – az adat megőrzésre kerül.

Kelt: Budapest, 2023. 02. 15.